

患者支援センターだより



今回の内容

- ・患者支援センター長よりご挨拶
- ・社会福祉士実習生受入れ
- ・Q & A 転院の流れについて
- ・アピールポイント
- ・外来診療のご案内
- ・面会・オンライン面会について

医療法人社団 ほたか会
群馬パース病院 患者支援センター
〒378-0113
群馬県利根郡川場村生品1861
TEL 0278-52-3708(直通)
52-2141(代表)
FAX 0278-52-2238
E-mail ti-ren@hotaka.or.jp



患者支援センター長よりご挨拶

日頃より当院の様々な業務に多大なるご理解ならびにご協力を賜り、心より感謝申し上げます。

さて、このたび、患者様、そしてそのご家族様にとって、より身近に感じていただき、受診から退院までに我々ができる様々なサポートをこれまで以上にスムーズに切れ目なく行うために、これまでの「地域連携室」を「患者支援センター」に名称変更致しました。これまでと用務内容が大きく変わった訳ではありませんが、業務内容を明確にすることで、医療の連携と暮らしの連携の役割強化を図りました。

「患者支援センター」がより良い組織となりますように、皆さまからのご意見、ご要望をいただきたく、迅速にお応えしたいと思っております。そして、お気軽にお立ち寄り

いただけるような「患者支援センター」として、スタッフ一丸となって、精進して参ります。引き続きよろしくお願い致します。

群馬パース病院は教育機関である群馬パース大学と連携し、「美しく健やかに元気で老いる」ことを支え、慢性期病院として、最期まで諦めない医療・介護を提供し、地域に貢献することを目指しております。具体的な取り組みのひとつとして、当院では、2年前より加水ゼロ式調理法を導入しています。ミキサー粥を使って作るミキサー食です。食事摂取量が少な

い高齢者でも、少ない量でエネルギーアップが図られるという特徴があります。「口から食べることを探求する」等大学とともに取り組むことで、当院の特徴が出てくると思います。

今後とも地域の皆さまに愛される病院として療養環境を整えていきたいと思っておりますので、ご指導ご鞭撻のほど、よろしくお願い申し上げます。



医療法人社団ほたか会 事務局長
患者支援センター長 田村 照子

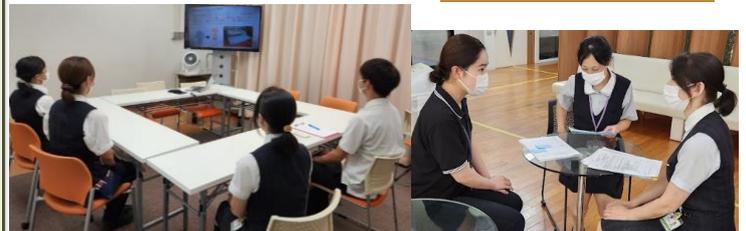
実習指導者より

今年度も高崎健康福祉大学から実習生を受け入れさせていただきました。
今回は2名同時に受け入れたことから、個々の対応が出来ないこともあり実習生にご不便をおかけしたと思います。
実習生を受け入れることで指導者として身の引きしめる毎日でした。
今回の実習を通し、MSWを目指す一歩を踏み出すきっかけとなってくれたら幸いです。

実習生のコメント

群馬パース病院での実習を通して、MSWの役割を理解することができました。実習が始まる前では病院内での相談援助をする役割だと思っていましたが、実際のMSWの業務内容は幅広く、患者さんの転院受け入れから退院調整までの流れをスムーズにこなし、患者さんや家族の悩みの相談に乗っていました。また、様々なカンファレンスに参加して他職種との連携が必要不可欠な職種だということも学ぶことができました。まだ不足している部分が多いですが、今回の実習で学んだことを糧に、立派なソーシャルワーカーを目指していきたいです。患者支援センターの職員さんのおかげでより充実した楽しい実習生活を送ることができました。ありがとうございました。(上野)

この度、群馬パース病院で23日間実習をさせていただきました。実習をする前までは医療ソーシャルワーカーについて講義で学んだ表面的なことは分かっていましたが、具体的な深い面での理解はできていませんでした。しかし、実習を通して医療ソーシャルワーカーの役割はもちろん、多職種連携や存在意義、ソーシャルワーカーとしての視点や物事の捉え方などたくさんのお話を学ばせていただきました。今回の実習で学んだことを精一杯活かすため、自分の目指すソーシャルワーカー像に近づくためにもこれからも学んでいきたいと思っております。群馬パース病院で充実した実習を行うことができたのは皆様のおかげです。23日間ありがとうございました。(阿部)



Q&A

よくある疑問にQ&Aでお答えするコーナーです！
今回は、他院から当院に転院する際の流れについてお答えします！

転院の流れについて



今いる病院から療養病棟のある群馬パース病院への転院の話になったけど、これからどんな流れで動けばよい？

まず、群馬パース病院の患者支援センター相談員との転院前面接を実施します。転院前面接の日程調整は、ご家族の都合の良い時に患者支援センターに連絡を入れていただき日程の決定をします。

転院前面接って何を話すの??

ご本人の状況について、紹介状を元に確認します。スムーズに転院できるようにお話を進めません。当院への転院をご希望いただけましたら日程を決める流れとなります。

転院前面接は大体何時間位かかる??

大体1時間から1時間半ほどで終了します。

転院前面接の時は何を持っていったら良いの??

入院される患者様本人の保険証類(医療保険証・介護保険証・難病手帳・身障者手帳等)をお持ちください。



転院希望日は決まったけれど、この後どうしたらいい？
転院元の病院には誰が連絡するの??

後は病院同士で連絡を取り合い、日程を決定いたします。もし日程の調整が必要な場合には、転院元の病院からご家族に連絡させていただきます。

転院当日の移動方法はどちらがよい??

転院元の病院が手配をしてくれますので、ご家族は安心して当日群馬パース病院まで付き添っていただければと思います!!

転院当日は、どれくらい時間がかかるの??

到着後、1時間半～2時間くらいを考えておいていただけたらと思います。



～群馬パース病院への転院について～

今、入院している病院からご本人の状況に合った療養先を紹介されます。そのため転院ではなく、必要な援助を受けられる施設を紹介される場合もあります。
当院は急性期治療が終了後も、継続的に医療が必要な患者さんを受け入れています。

転院後も安心して療養していただけるよう努めさせていただきます。
不明点・お気づきの点等ありましたら、なんなりと患者支援センターまでお声掛けくださいませ。

患者支援センターの

アピール ポイント

患者支援センターでは相談員が互いに協力し合い、院内及び地域の医療・福祉・行政機関等との密接な連携に努めています。

「社会福祉士」だけでなく「精神保健福祉士」、「介護支援専門員」、「初任者研修」の資格を持っている職員もあり、様々な角度から支援していけるよう切磋琢磨しています！

相談に際し、料金は発生しません。また、経験のある相談員が対応させていただきます。

関連施設が多数あり、各施設の担当者との相談・連携が取りやすいなどの特色があります。

患者支援センター内で情報共有しているため、ケースに対しどの相談員でも対応が可能です。

わきあいあい、和やかな雰囲気、で、「話しかけやすい窓口」を目指しています！

外来診療のご案内

受付時間 8:30～12:00 休診日 日曜日・祝日・年末年始(12/30～1/3)

※変更になる場合がございますので、随時お問い合わせください。 TEL 0278-52-2141 (代表)

		月	火	水	木	金	土
内科	午前	高野 弘康	正田 純史(第1・3) 清水 常正(第2・4・5)	田村 遼一	六本木 隆	高野 弘康	清水 常正
	午後	(國元 文生)	(國元 文生)	(六本木 隆)	(清水 常正)	(湯本 真人)	—
消化器内科	午前	田中 淳一 ※予約制	田中 淳一 ※予約制	六本木 隆 ※予約制	川上 知孝 ※予約制(第2・4)	—	—
泌尿器科	午前	—	笠原 敏男 10:00～15:30	—	—	昭和大学医師	—
	午後	—	—	—	—	—	—
皮膚科	午後	—	—	—	—	天野 博雄 (不定期)	—
糖尿病・甲状腺専門外来	午前	—	—	正田 純史 (第1・3)	—	—	—

午後の内科外来は予約ならびに緊急時のみの診療となります。

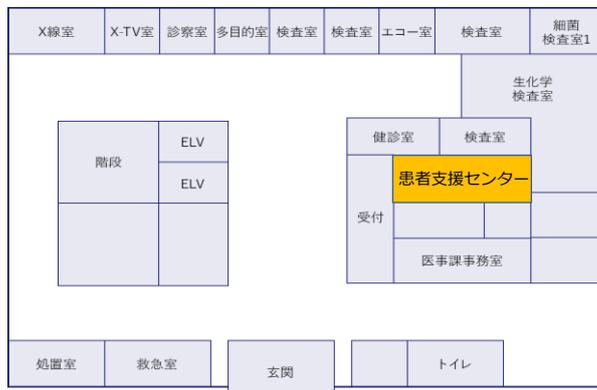


面会について

- 【完全予約制・月に2回まで】
- 【毎日午後1時～5時(日曜・祝祭日も実施)】
- 【入院患者様1名につき面会者4名まで(但し、中学生以上)】
- 【3名以上の場合は、2名ずつ面会していただくようになります】
- ※但し、重篤患者様の場合は、病棟と相談のうえ面会回数が変わります。

各病棟直通電話もしくは来院にてご予約をお願いします。
当日予約は不可です。前日までにご予約ください。
※予約受付は平日のみになります。

〈各病棟直通電話〉 2F: 0278-50-1000 4F: 0278-52-2441
5F: 0278-52-2640 6F: 0278-52-3641



オンライン面会

ラインのビデオ通話で面会ができます。遠方に住んでいる方や高齢で来院が難しい方、小さなお子様でも面会できます。

- ①まずは電話でご予約をお願いします。
 - ②QRコードでLINEの友達を追加してください。
- ※当日はご家族様のほうからビデオ通話をかけてください。



- JR上越線 沼田駅から車で15分
- 上越新幹線 上毛高原駅から車で25分
- 関越自動車道 沼田インターより車で5分